

個人情報保護方針

本プライバシーポリシーは、B K t e l パシフィック・リム株式会社（以下、「弊社」といいます）にご提供いただいたお客様の個人情報の取扱いについて定めるものです。弊社はオンライン操作中のすべてのユーザーのプライバシーを保護することを約束します。

1. 法令等の遵守について

弊社は、個人情報の保護に関する法律ならびにその他の関連法規・ガイドライン（以下、「法令等」といいます）を遵守し、個人情報の保護に万全を尽くします。

2. 取得する情報について

弊社では、本ウェブサイトの利用、弊社が提携しているクラウドサービス（海外業者を含みます。）のアカウントの作成、監視カメラ稼働状況の確認等を通じて、以下の情報（以下「本件情報」といいます。）をお客様より取得します。

- ① 社名ないし氏名
- ② 電子メールアドレス
- ③ 監視カメラの映像
- ④ リモート端末（センサー含む）の稼働データ
- ⑤ ログファイル
- ⑥ お問い合わせやサポート時のやりとりに関する情報

このシステムを使用して収集されたデータは、傾向を分析するためだけに使用し、本ウェブサイトの訪問者を個人的に特定するためには使用されません。

データから得た分析結果を基に、弊社ではウェブサイトの利便性の向上や改善に努めます。

3. 本件情報の利用目的について

弊社は、本件情報を、以下の目的で利用します。

ご本人の同意がある場合、または法令等の定めによる場合を除き、これらの利用目的の範囲を超えて本件情報を利用することはありません。

- ① 監視カメラの利用状況の調査確認・分析のため
- ② リモート端末（センサー含む）の稼働状況の調査確認・分析のため
- ③ 弊社へのお問い合わせへの対応に必要な業務を行うため
- ④ 弊社の業務内容の向上のため
- ⑤ その他本件情報の取得にあたり事前に公表または通知した利用目的のため

4. 本件情報の安全管理について

弊社では、ユーザーのデータを保護するために必要となる予防措置を取っています。ウェブサイト経由で入力されたすべての本件情報は、オンラインおよびオフラインの両方で保護されています。

弊社は、本件情報の漏洩・滅失・毀損の防止のために必要かつ適切な措置を講じ、本件情報を安全に管理します。

弊社オフィスでは、お客様に関するすべての情報へのアクセスは制限されています。職務を果たすために該当の情報が必要な社員のみが、個人を特定できるデータにアクセスすることを許可されます。本件情報のデータを含むサーバーは、セキュリティの確保された環境に保存されています。

5. 本件情報の取扱いの委託について

弊社は、弊社事業活動の円滑な遂行の観点から、必要な範囲内で本件情報の全て、または一部の取扱いを第三者へ委託する場合には、当該第三者について厳正な調査を行い、委託する本件情報が適切に管理されるように必要かつ適切な監督を行います。

6. 本件情報の第三者への開示・提供について

弊社は、以下のいずれかに該当する場合を除き、取得した本件情報をご本人の同意を得ずに第三者に開示および提供することはありません。

- ① 法令等の定めによるとき
- ② 業務を円滑に進めるために業務の一部または全部を業務委託先に委託するとき
- ③ 下記「共同利用」記載の共同利用者に対して提供するとき

7. 本件情報の共同利用について

弊社は上記利用目的の達成に必要な範囲内で、本件情報について、弊社グループと共同して利用させていただく場合があります。

共同利用の対象となる本件情報の項目は、会社名、事業所名、住所、部署、役職、氏名、TEL、FAX、メールアドレス、その他上記利用目的のために必要な事項（例：お問い合わせいただいた製品やご興味のある製品についての情報）です。

本件情報の管理責任は、弊社にあります。

8. 本件情報の開示・訂正等について

弊社は、弊社が取扱う本件情報について、ご本人から開示、訂正・追加・削除等のお申し出があった場合には、ご本人またはその代理人であることを確認のうえ、法令等の定めに従い、速やかに対応いたします。

9. リンクについて

弊社のウェブページには第三者のウェブサイト（例：HUBER+SUHNER BKtel GmbH 社サイト（英語））へのリンクが含まれています。

これら第三者のウェブサイトの個人情報保護の慣行については、弊社は一切の責任を負いません。

本ウェブサイトに記載する個人情報保護に関する方針は、弊社ウェブサイトで取得されたデータにのみ適用されます。

10. 継続的改善について

弊社は、本件情報の取扱いの継続的改善に努めます。

これに伴い、必要に応じて本プライバシーポリシーを予告なく変更することがあります。

11. お客様情報 お問い合わせ窓口

本件情報の開示等のお申し出、本件情報の取扱いに関するご意見・ご質問・その他のお問い合わせは、下記にて受け付けます。

記

B K t e l パシフィック・リム株式会社（担当窓口：カスタマー支援部）

Tel: 045-350-5447（受付時間：平日午前9時から午後5時30分まで）

eメール： info2017@bktel-pacrim.com

以上

2022年12月15日

B K t e l パシフィック・リム株式会社

代表取締役 武市 聖